

Interne Ansprechpartner & Support-Kontakte

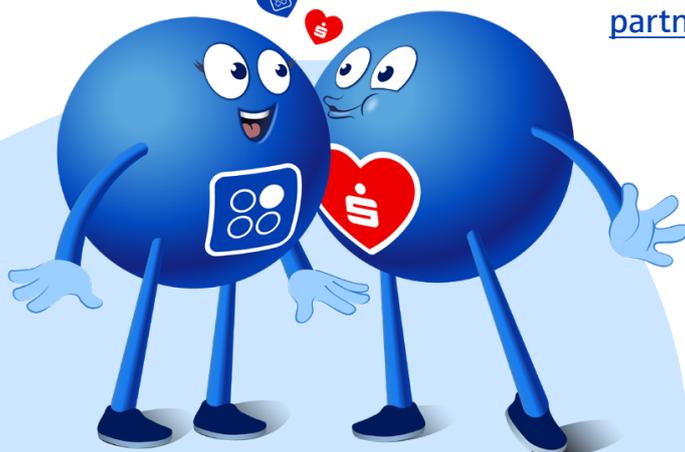
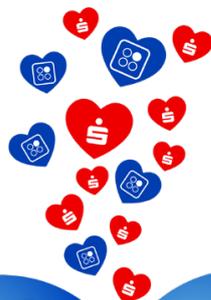
Um im laufenden Prozess bei Fragen, Anliegen oder möglichen Problemstellungen den richtigen Ansprechpartner zu finden, haben wir eine Übersicht zu den wichtigsten Themengebieten zusammengestellt.

Hinweis

Alle Kontakte sind ausschließlich INTERN für Mitarbeitende der Sparkassen & Sparkassen-Finanzgruppe zu verwenden. Bitte keine Weitergabe dieser Kontakte direkt an Endkunden.

Auch bei Problemen rund um PAYBACK Konten ist „unser“ Business Support zu kontaktieren und nicht der PAYBACK Kundensupport.

Die Themen sollen bei uns zentral kanalisiert werden, so dass er der zentrale Support für alle Anliegen ist. Bei Bedarf stimmt unser Business Support im Hintergrund die Dinge mit PAYBACK ab.



Ansprechpartner

Business Support

business-support@s-markt-mehrwert.de

Technische Probleme

business-support@s-markt-mehrwert.de

Marketingmaterialien

marketing@s-markt-mehrwert.de

Qualitäts-Check Marketingmaterial

payback-qs@s-markt-mehrwert.de

Produktberatung & S-Vorteilswelt

[Ihre zuständigen S-MM Senior Berater](#)

Vertragsfragen & Leistungsumfang

vertriebsinnendienst@s-markt-mehrwert.de

Presse & Medien Themen

presse@s-markt-mehrwert.de

S-Vorteilspartner (Bestandsbetreuung)

partnerbetreuung@s-markt-mehrwert.de

S-Vorteilspartner (Neuakquise)

partnerakquise@s-markt-mehrwert.de